

Приложение 1

Порядок обеспечения контроля деятельности среднего медицинского персонала

Внутренний контроль качества работы среднего медицинского персонала осуществляется на 3 уровнях в процессе:

- ежемесячных проверок соответствия выполнения производственных функций нормативным требованиям и стандартам средним медицинским персоналом подразделения, старшими медицинскими сестрами – **I уровень**;
- ежеквартальной оценки качества сестринской деятельности комитетами совета по сестринскому делу – **II уровень**;
- ежеквартального аудита организации и качества сестринской деятельности каждого структурного подразделения главной медицинской сестрой клиники – **III уровень**.

Контроль деятельности среднего медицинского персонала направлен на решение следующих задач:

- обеспечение международных целей безопасности пациента и качества сестринской помощи;
- безопасность пациентов при использовании лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- профилактика инфекций и обеспечение эпидемиологической безопасности;
- качественное и своевременное оформление медицинской документации;
- повышение квалификации среднего медицинского персонала.

Регламент контроля представлен в таблице:

Регламент деятельности среднего медицинского персонала

№ п/п	Критерий качества	Регламентирующий документ	Метод контроля	Кратность проверок / количество точек контроля	Венч-марка	Проверяющий
Международные цели безопасности (безопасность сестринской помощи)						
1	Идентификация пациента	РИ по обеспечению правильной идентификации пациентов	Чек-лист	Ежемесячно/10	96%	Старшая медсестра отделения
			Устный опрос	Ежеквартально/10	96%	Главная медсестра клиники
2	Гигиена рук	РИ Программа по гигиене рук с целью снижения риска больничных инфекций	Чек-лист	Ежемесячно/ все отделения	85%	Главная медсестра клиники

№ п/п	Критерий качества	Регламентирующий документ	Метод контроля	Кратность проверок / количество точек контроля	Бенч-марка	Проверяющий
		СОП «Гигиеническая обработка рук» СОП «Хирургическая обработка рук»	Чек-лист	Ежемесячно/10	85%	Старшая медсестра отделения
		План производственного контроля	Микробиологическое исследование посевов с рук медицинского персонала	Ежеквартально/20	85%	Комитет по качеству сестринской деятельности
					100%	Главная медсестра клиники
3	Безопасность больничной среды	Стандарт СМК	Чек-лист	Ежемесячно/10	95%	Старшая медсестра отделения
				Ежеквартально/5	95%	Комитет по качеству сестринской деятельности
4	Обучение персонала	План-график обучающих мероприятий для среднего медицинского персонала	Чек-лист	Ежеквартально/все отделения	95%	Комитет по качеству сестринской деятельности
Безопасность пациентов при использовании лекарственных препаратов и медицинских изделий						
5	Обеспечение условий хранения лекарственных препаратов и расходных материалов	РИ об организации хранения лекарственных препаратов и расходных материалов	Чек-лист	Ежемесячно/10 (места использования)	95%	Старшая медсестра отделения
				Ежеквартально/5 (места хранения)	95%	Комитет по лекарственной безопасности
				Ежеквартально/3	95%	Главная медсестра клиники
6	Обеспечение безопасности хранения и использования лекарственных препаратов высокого риска	РИ об организации использования лекарственных препаратов и управлению процессом лечения во всех подразделениях клиники	Чек-лист	Ежемесячно/все отделения	100%	Главная медсестра клиники
7	Безопасность лекарственной терапии	РИ о порядке приготовления и выдачи медикаментов	Чек-лист	Ежемесячно/5	95%	Старшая медсестра отделения
				Ежеквартально/5	95%	Комитет по лекарственной безопасности

№ п/п	Критерий качества	Регламентирующий документ	Метод контроля	Кратность проверок / количество точек контроля	Бенч-марка	Проверяющий
8	Количество ошибок, связанных с выдачей ЛП	РИ о порядке приготовления и выдачи медикаментов	Зарегистрированная ошибка	Ежеквартально/все ошибки	95%	Главная медсестра клиники
Профилактика внутрибольничных инфекций и обеспечение эпидемиологической безопасности						
9	Инфекционная и эпидемиологическая безопасность	РИ по проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в АО «Медицина». Положение по обращению с отходами в АО «Медицина»	Чек-лист	Ежемесячно/10	95%	Старшая медсестра отделения
				Ежеквартально/10	95%	Комитет по инфекционной безопасности
				Ежеквартально/3	95 %	Главная медсестра клиники
10	Профилактика передачи инфекций	РИ по алгоритму действий медицинского персонала при аварийной ситуации (в случае контакта с биологическими жидкостями, при повреждении кожных покровов и слизистых оболочек и др.)	Чек-лист	Ежеквартально/5	95%	Комитет по инфекционной безопасности
				Ежеквартально/3	95%	Главная медсестра клиники
11	Обеспечение профилактических барьеров	РИ по применению средств индивидуальной защиты	Чек-лист	Ежеквартально/10	95%	Комитет по инфекционной безопасности
				Ежеквартально/3	95%	Главная медсестра клиники
12	Микробиологический пейзаж	План производственного контроля	Микробиологические исследования посевов с объектов окружающей среды и стерильного материала	Ежеквартально/по плану-графику лабораторных исследований	95%	Главная медсестра клиники
13	Инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи	РИ по контролю и профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП) в АО «Медицина»	Зарегистрированный случай ИСМП	Ежеквартально	95%	Главная медсестра клиники

№ п/п	Критерий качества	Регламентирующий документ	Метод контроля	Кратность проверок / количество точек контроля	Бенч-марка	Проверяющий
Качество сестринской помощи						
14	Медицинские манипуляции	Стандартные операционные процедуры выполнения медицинских вмешательств по профилю отделения	Чек-лист к СОП	Ежемесячно/3	95%	Старшая медсестра отделения
				Ежеквартально/5	95%	Комитет по качеству сестринской деятельности
				Ежеквартально/3	95%	Главная медсестра клиники
15	Жалобы на качество сестринской помощи	Порядок рассмотрения, удовлетворения и закрытия обращений потребителей услуг	Зарегистрированная жалоба	Ежеквартально	95%	Главная медсестра клиники
Качество ведения медицинской документации						
16	Качество ведения амбулаторной карты / истории болезни	РИ история болезни	Визуальный контроль	Ежемесячно/10	95%	Старшая медсестра отделения
				Ежеквартально/10	95%	Главная медсестра клиники
Повышение квалификации						
17	Квалификационная характеристика медицинского персонала	План сертификации План аттестации	Анализ кадровой информации	Ежеквартально	50%	Старшая медсестра отделения
				1 в 6 мес. / все отделения	95%	Главная медсестра клиники
18	Выступления на конференциях, публикации	План публикаций и выступлений	Отчеты о выступлениях, ссылки на публикации	Ежеквартально	100%	Главная медсестра клиники
19	Мероприятия по повышению профессиональных компетенций (семинары, тренинги)	План-график обучающих мероприятий	Протокол и явочный лист мероприятия	Ежеквартально	100%	Главная медсестра клиники

Итоговая оценка по всем показателям суммируется ежеквартально по каждому структурному подразделению и по клинике.